



MAXALERTS
ATMs & MDAs

MAXALERTS ATMs E MDAs

| Think Beyond Management



Telefone:

+244 930 100 303

E-mail:

geral@afrizona.co.ao

Site:

www.afrizona.com

 **Afrizona**
Security, IT & Lab
Soluções à sua medida!



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	Pg 3
2. CONCEITOS FUNDAMENTAIS	Pg 4
3. MÓDULO ATMs & MDAs	Pg 8
4. SISTEMA	Pg 10
5. RESUMO	Pg 29

GLOSSÁRIO

MDA - Máquina de depósito Automático

ATM - Automated Teller Machine (Caixa eletrônico)

NIST - Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia

GDPR - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

IT - Tecnologia de Informação

ISO - Organização Internacional de Normalização ou Padronização

SMS - Serviço de mensagens curtas

BI - Business intelligence (Inteligência Empresarial)

PDF - Formato de Documento Portátil

CSV - Valores Separados por Vírgulas

IA - Inteligência Artificial



1. INTRODUÇÃO

Afrizona – Security, IT & Lab é uma empresa de direito 100% angolano, integrada por uma equipe de profissionais com mais de uma década de experiência na implementação de projectos em segurança, operações e tecnologias de informação (IT). Trabalhamos orientados à resultados significativos para os nossos clientes e parceiros, seguindo padrões de qualidade e segundo a legislação vigente na matéria e alinhados às melhores práticas e frameworks internacionais como ISO 27001, 90001, 30001, NIST, GDPR entre outros.



A monitorização de equipamentos, sistemas e serviços tem como objectivo receber alertas do sistema de monitorização e alarmes. Esses alertas são destinados a complementar serviços, como o helpdesk, proporcionando proatividade e automatização de processos. Essas ações visam agregar valor ao sistema, reduzir o tempo de inatividade e maximizar a eficiência.

O módulo MAXALERTS ATMs & MDAs traz a si e à sua organização uma visão inovadora de gestão do seu negócio com base num modelo sistémico, modular, escalável e eficiente.



Obtenha informações sobre o estado dos componentes que compõem os seus equipamentos em qualquer lugar e a qualquer hora.

Receba informações em tempo real por SMS, E-mail e Aplicativo sobre a quantidade de valores disponíveis nos seus ATMs & MDAs garantindo maior agilidade e rapidez nos carregamentos e recolhidas.

2. CONCEITOS FUNDAMENTAIS

ATM

ATM é a sigla em inglês para Automated Teller Machine, que em português significa "Caixa Eletrônico". É um dispositivo eletrônico que permite aos usuários realizar transações bancárias sem a necessidade de interagir com um caixa em uma agência bancária.

Os ATMs, também chamados de terminais bancários, caixa eletrônico, multi-banco e multicaixa em Angola, são dispositivos que permitem que clientes de um banco realizem diversas transações bancárias de forma autônoma e sem a necessidade de um atendente

As principais funções disponíveis em um caixa eletrônico são:

- Levantamento;
- Depósitos;
- Transferências;
- Pagamentos;
- Saldos e Extratos;
- Compra de Produtos e Serviços;
- Recarga de Telefone.

Na década de 1990, em Angola, os caixas eletrônicos foram introduzidos durante o processo de reconstrução econômica pós-guerra civil. Naquela época, a bancarização estava em estágio inicial, e o número de agências bancárias era limitado. Actualmente, o processo de bancarização evoluiu significativamente, com serviços bancários disponíveis em todas as províncias do país. Diante desse avanço, torna-se imperativo estabelecer uma plataforma que assegure o controlo e a monitorização dos caixas eletrônicos distribuídos por todo o território nacional.

MDAs

As máquinas de depósito são dispositivos eletrônicos usados por instituições financeiras para permitir que os clientes depositem dinheiro em suas contas bancárias sem a necessidade de interacção pessoal com um balconista ou caixa. Os MDAs geralmente estão localizados em agências bancárias, e centros de ATM.

As máquinas de depósito permitem realizar de forma autônoma e segura os depósitos, com disponibilidade imediata, a qualquer momento.



Os ATMs e MDAs são projectados com medidas de segurança avançadas, para proteger as informações e transacções dos clientes. Isso garante que as transacções sejam feitas com segurança e confidencialidade, aumentando a confiança dos clientes no uso dessas tecnologias bancárias. Por esses motivos, os ATMs e MDAs são considerados importantes instrumentos para alavancar os resultados e proveitos dos bancos, bem como para facilitar a vida dos clientes e dinamizar as transacções bancárias.

Benefícios na Utilização dos ATMs e MDAs



1 Maior conveniência

São capazes de tornar as transacções bancárias muito mais acessíveis, ágeis e práticas, permitindo que elas sejam feitas a qualquer hora do dia ou da noite.

Os caixas também ampliam a rede de atendimento bancário, por meio da instalação de pontos em locais estratégicos.



2 Rapidez nos serviços bancários

O autoatendimento tem suas vantagens, e a principal delas é não precisar de outra pessoa para realizar as suas transacções bancárias.

Essa independência poupa o seu tempo, já que reduz a espera pelo atendimento. Além disso, há mais facilidade de acesso ao serviço, o que também agiliza a sua rotina.



3 Controle dos gastos

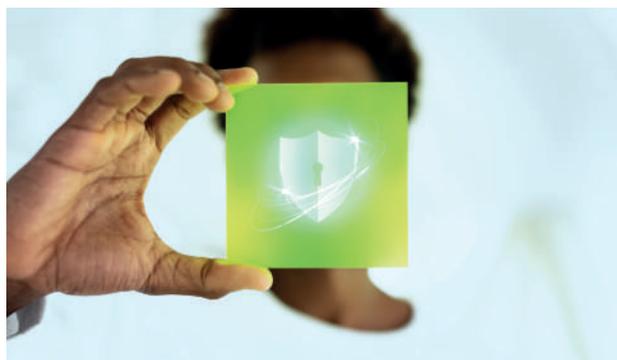
O limite de saques nos caixas electrónicos é outra ferramenta que auxilia no controlo das contas do mês, evitando gastos não planeados.



4 Diversificação de serviços

Algumas instituições bancárias oferecem desbloqueio de token, prova de vida e até mesmo operações de crédito, como empréstimos, por meio dos caixas electrónicos. Tudo para facilitar a vida dos clientes e garantir uma

melhor gestão das suas finanças.



5 Mais segurança

Os limites de saque dos caixas eletrônicos não existem à toa. Eles tornam o uso do recurso mais seguro, evitando, por exemplo, que o seu prejuízo seja maior em casos como o roubo ou a clonagem do cartão.



6 Menos filas

Uma das maiores vantagens que os caixas eletrônicos oferecem é a diminuição de filas no atendimento.

Os serviços mais comuns buscados em uma agência bancária, que normalmente causam filas enormes, podem ser realizados em qualquer caixa durante 24 Horas.

A redução das filas no atendimento é uma das principais vantagens dos ATMs. Os serviços mais comuns buscados em uma agência bancária, como saques, depósitos e transferências, podem ser realizados em qualquer caixa eletrônico. Isso libera os funcionários das agências bancárias para se concentrarem em serviços

mais complexos, como aconselhamento financeiro e empréstimos.



7 Acesso aos serviços bancários em qualquer lugar

Com a missão de gerar um impacto positivo nas economias locais. Até nos locais mais distantes, com pouca infraestrutura ou limitações de acesso à internet, pode ser encontrado um caixa eletrônico para realização de transações bancária.

Em Angola, por exemplo, o Banco Nacional de Angola (BNA) tem um programa de instalação de caixas automáticos em zonas rurais e remotas. O programa visa aumentar o acesso a serviços bancários essenciais para a população dessas zonas.

De acordo com um estudo do BNA, o programa tem sido bem-sucedido em aumentar o acesso a serviços bancários em zonas rurais e remotas. O estudo constatou que o número de contas bancárias abertas em zonas rurais aumentou significativamente desde o início do programa.

Os caixas automáticos também podem ajudar a melhorar a segurança financeira das pessoas que vivem em zonas rurais e remotas. Eles podem fornecer uma forma segura de armazenar e transferir dinheiro, o que pode ajudar a proteger as pessoas contra crimes financeiros, como roubo e fraude.

Em conclusão, os caixas automáticos podem ser uma ferramenta importante para promover o desenvolvimento económico em zonas rurais e remotas. Eles podem ajudar a aumentar a inclusão financeira, promover o empreendedorismo e atrair investimentos.

UMA SOLUÇÃO INOVADORA PARA O MONITORAMENTO E GESTÃO DE ATMS E MDAS

A Afrizona desenvolveu o MAXALERTS módulo ATMs e MDAs, para o monitoramento e gestão eficiente de ATMs e MDAs, em resposta aos desafios enfrentados pelos bancos. A importância crescente dessas tecnologias, combinada à necessidade de melhorar a disponibilidade, o desempenho e reduzir custos operacionais, motivou a criação do MAXALERTS.



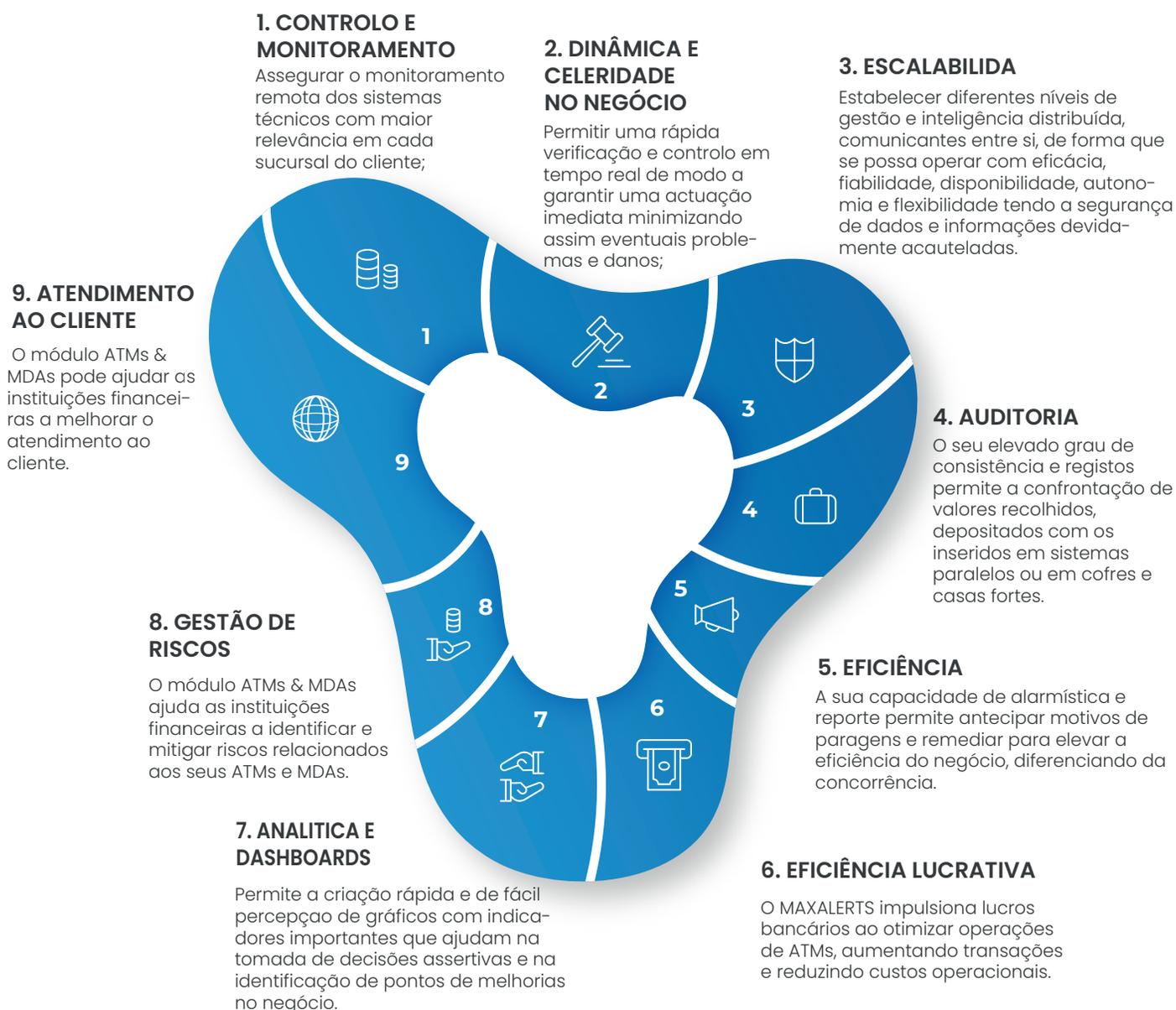
O MAXALERTS oferece uma abordagem proativa na identificação e resolução de problemas técnicos, reduzindo o tempo de inatividade. Além disso, auxilia na gestão eficiente do nível de dinheiro nos ATMs, otimizando os custos de reposição. Relatórios detalhados de desempenho gerados pelo MAXALERTS proporcionam insights valiosos para a redução de custos operacionais. Os objetivos incluem a melhoria na disponibilidade, a redução de custos operacionais, o aumento da satisfação do cliente e a consolidação do MAXALERTS como líder de mercado. Esta solução inovadora promete transformar as operações bancárias, oferecendo eficiência e satisfação num setor em constante evolução.



3. MÓDULO ATMs & MDAs

O MAXALERTS módulo ATMs & MDAs monitora variáveis críticas e operacionais 24/7 dos seus terminais automáticos de levantamento e depósito, dando em todos os momentos visibilidade em tempo real ao estado do seu parque de ATMs e MDAs, facilitando a gestão da recolha e distribuição de activos e dinheiro, reduzindo consideravelmente o risco através de alertas de SMS, plataforma e App dos principais indicadores-chave de gestão destes activos. O MAXALERTS módulo ATMs permite que os Gestores, Supervisores e Operadores, percebam o grau de rentabilidade, fluxo financeiro e importância de cada uma das máquinas, permitindo avaliar variantes como o tempo, a localização e as pessoas mais ou menos produtivas na gestão e utilização de ATMs e de MDAs dando informações importantes sobre os hábitos de consumo e tendências que são exibidas em dashboards analíticos e de fácil percepção.

Objectivos do Módulo ATMs e MDAs



Níveis de Acessos

Os níveis de acesso são necessários para garantir a segurança e a disponibilidade do sistema. O operador é o nível de acesso mais básico, e é responsável por realizar ações de monitoramento e geração de relatórios. O supervisor tem um nível de acesso mais elevado, e pode auditar e verificar as ações do operador. O gestor tem um nível de acesso ainda mais elevado, e pode realizar alterações no sistema. O admin tem o nível de acesso mais elevado, e pode realizar alterações em qualquer configuração do sistema.

Admin

É o usuário com privilégio que o permite efectuar alterações não permitidas aos operadores, supervisores e gestores.

Gestor

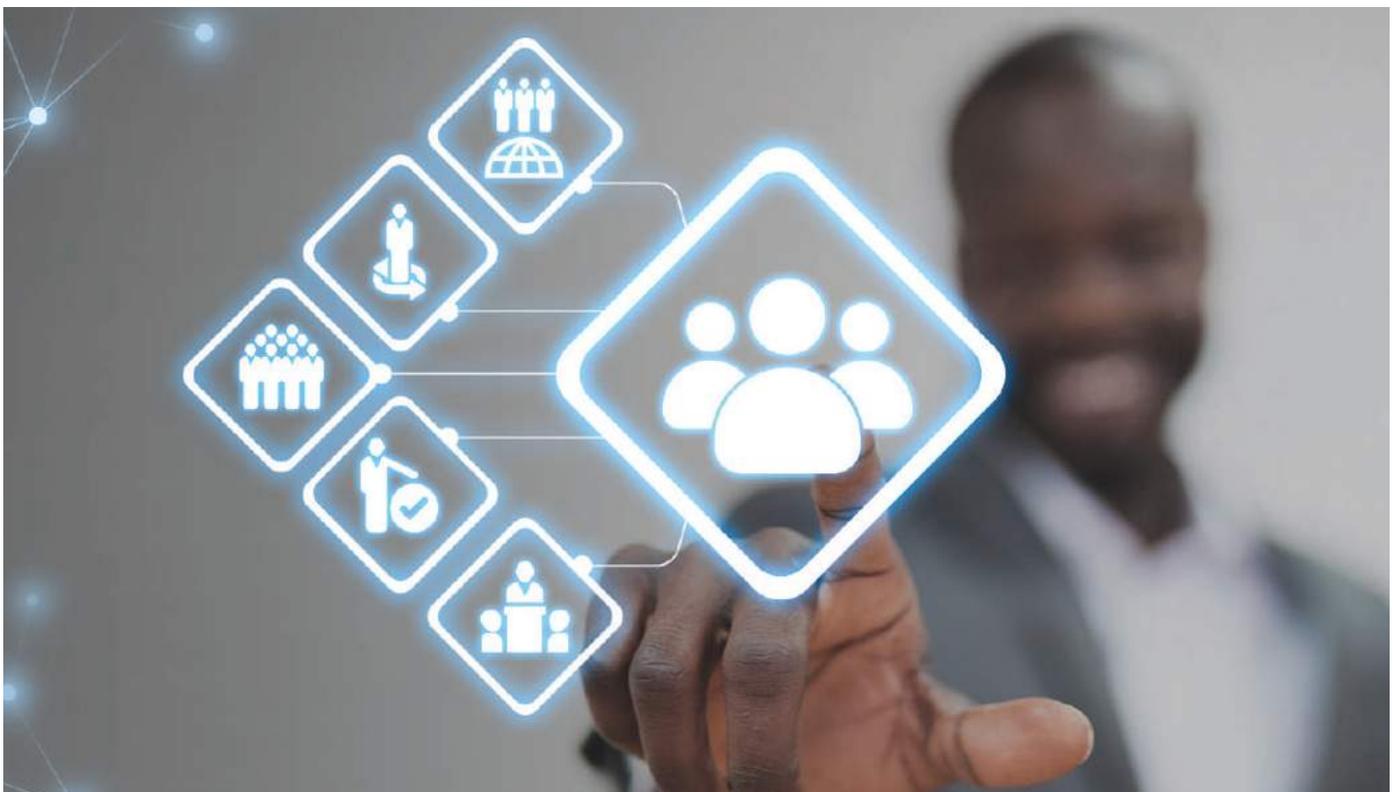
É o usuário responsável por monitorar as acções desenvolvidas pelos supervisores e operadores no sistema, podendo auditar e verificar a sua eficácia e tempo de resposta de alertas, eventos e incidentes.

Supervisor

É o usuário responsável por monitorar as acções desenvolvidas pelo operador, podendo auditar e verificar a sua eficácia e tempo de resposta de alertas, eventos e incidentes.

Operador

É o usuário responsável pelo monitoramento dos sites (agências, centros de ATMs, centros clientes, etc), e deve gerar os relatórios, caso aconteça algum alerta, conforme fluxograma previamente definido pela aplicação para este nível de utilizador.



4. SISTEMA

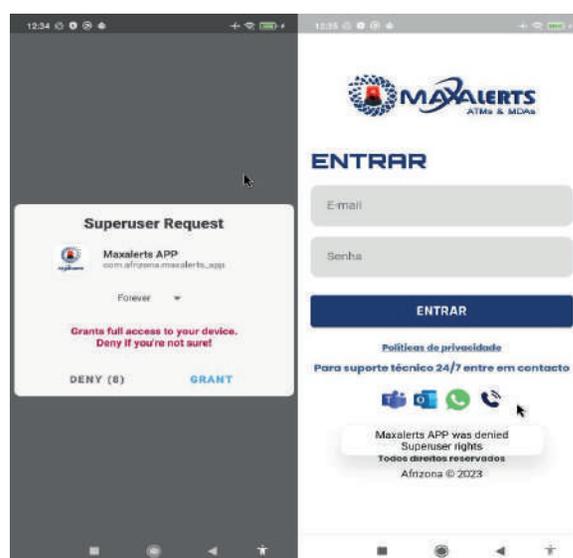
Login / Autenticação

O login do MAXALERTS Módulo ATMs & MDAs possui factor de dupla autenticação que é uma medida de segurança adicional para verificar a identidade de um usuário. Ele exige que o usuário forneça duas ou mais informações para autenticar, geralmente uma combinação de uma senha e um token de segurança adicional, como código enviado por SMS.

O objectivo do factor de dupla autenticação do MAXALERTS é tornar a conta mais segura, impedindo o acesso não autorizado, mesmo que o nome de usuário e a senha estejam comprometidos.

Ao aceder o sistema, o utilizador tem acesso a página de login (imagem abaixo), onde deve colocar as credenciais de acesso (e-mail/telefone e senha).

O usuário deve preencher os campos do formulário e a seguir clicar no botão para iniciar sessão no sistema.



Após a inserção das credenciais de acesso, o sistema envia o código de verificação para o telefone do usuário de modo a comprovar a autenticidade do usuário.

A verificação da senha pelo telemóvel no MAXALERTS Módulo ATMs & MDAs é um método de autenticação que utiliza um código de verificação enviado para o telemóvel do usuário para verificar sua identidade. Esse método é uma camada adicional de segurança que ajuda a proteger as contas contra acesso não autorizado.

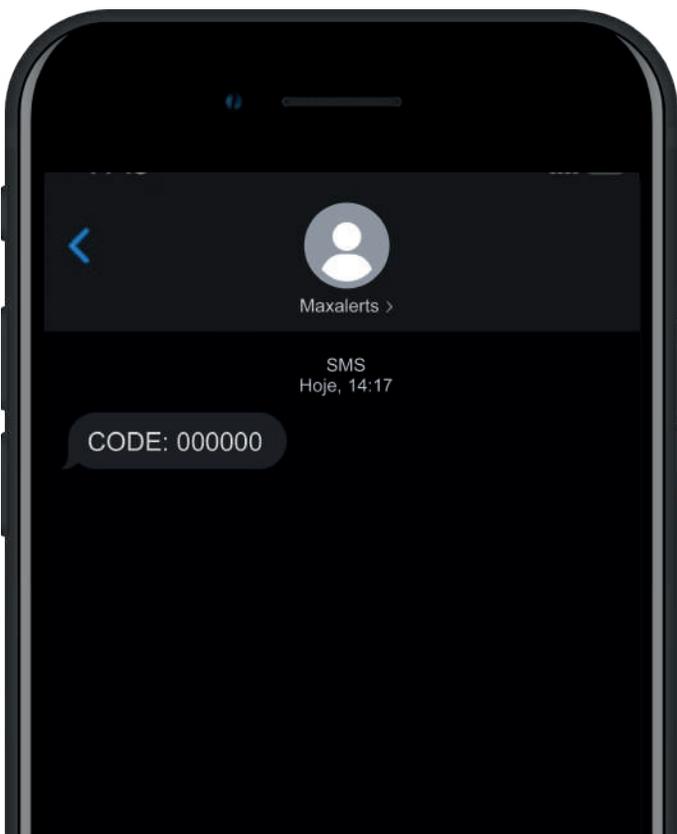
A verificação da senha pelo telemóvel pode ser feita de duas maneiras:

SMS

O sistema envia um código de verificação por SMS para o telemóvel do usuário.

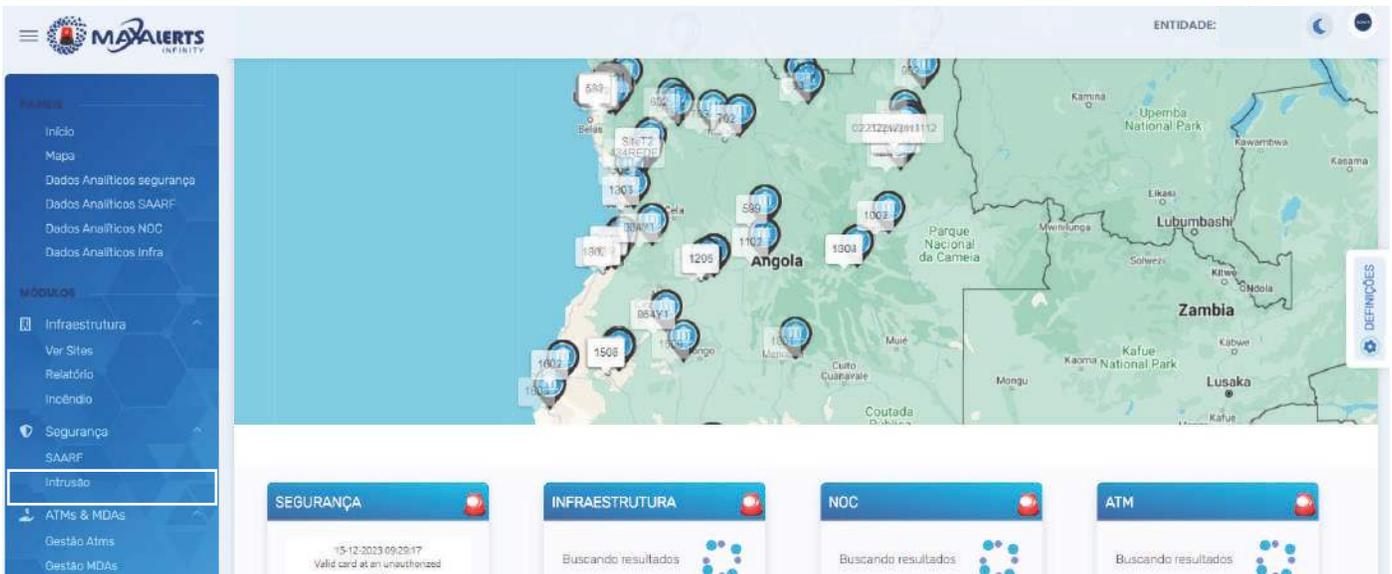
Aplicativo de autenticação

O usuário instala um aplicativo de autenticação no seu telemóvel.



Página Inicial Maxalerts

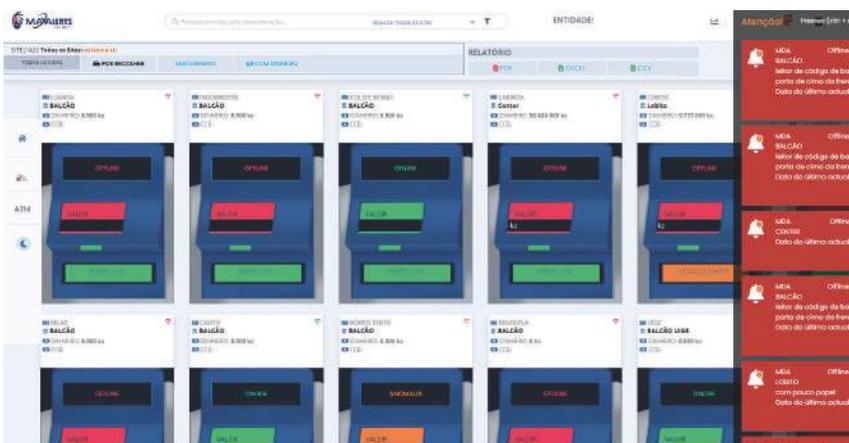
Acesse a página inicial do MAXALERTS. No menu lateral à esquerda, selecione a opção "ATMs & MDAs".



De modo a garantir a integridade das informações financeiras e proteger as transações financeiras contra ameaças de segurança, o Módulo ATMs & MDAs volta a enviar um código de verificação para o telefone do usuário para confirmar a acção. Isso significa que, mesmo que um invasor tenha conseguido por algum modo ter acesso a conta do usuário não terá acesso as informações referentes aos ATMs & MDAs sem que tenha passado pelo segundo factor de autenticação.

Painel ATMs

Nesta página o usuário tem uma visão global sobre o estado de todos os ATMs registrados no sistema, podendo consultar o histórico de recepção de valores dos ATMs, assim como dos problemas enfrentados.

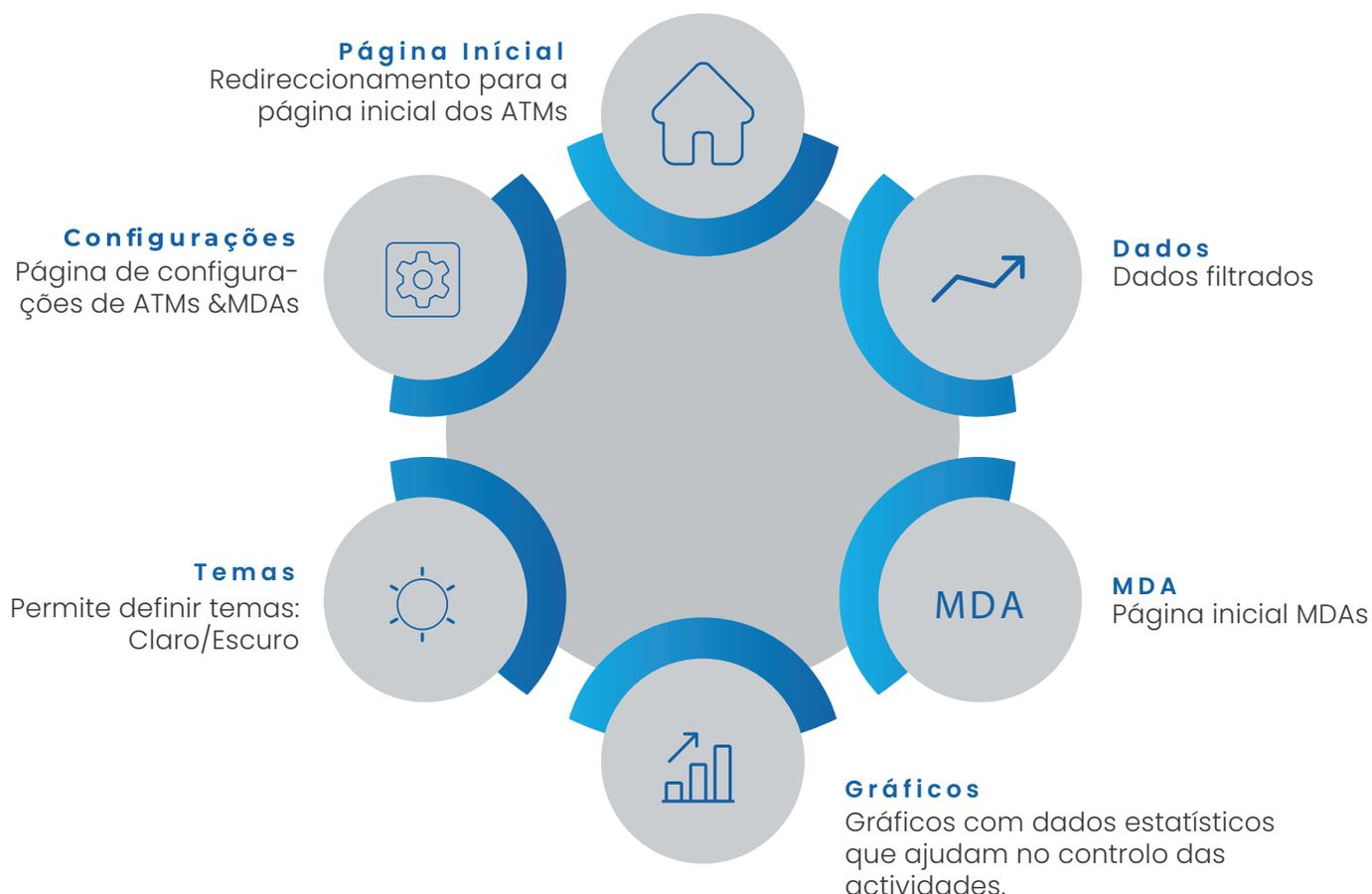


O histórico de recepção de valores de cada ATM pode ser consultado clicando no botão "Histórico de recepção de valores". O histórico de recepção de valores apresenta uma lista de todas as remessas de valores realizadas para o ATM. A lista inclui informações sobre a data e hora da remessa, o valor da remessa e o operador responsável pela remessa.

É recomendado que os usuários do MAXALERTS Módulo ATMs & MDAs consultem regularmente o painel ATMs para verificar o estado de todos os ATMs registrados no sistema. Isso pode ajudar a identificar e resolver problemas rapidamente, evitando que os ATMs fiquem inoperacionais.

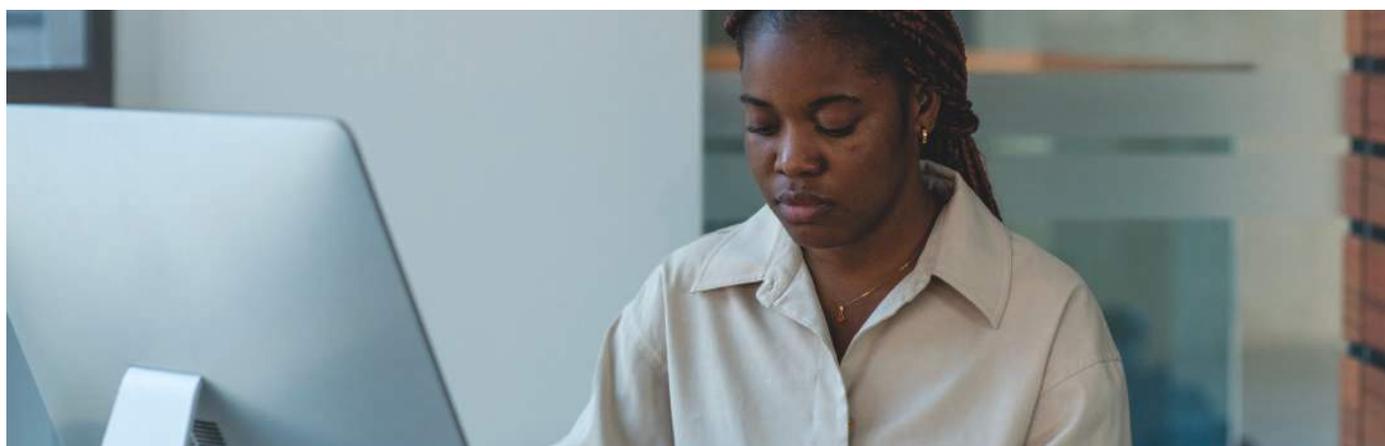
Menu Lateral

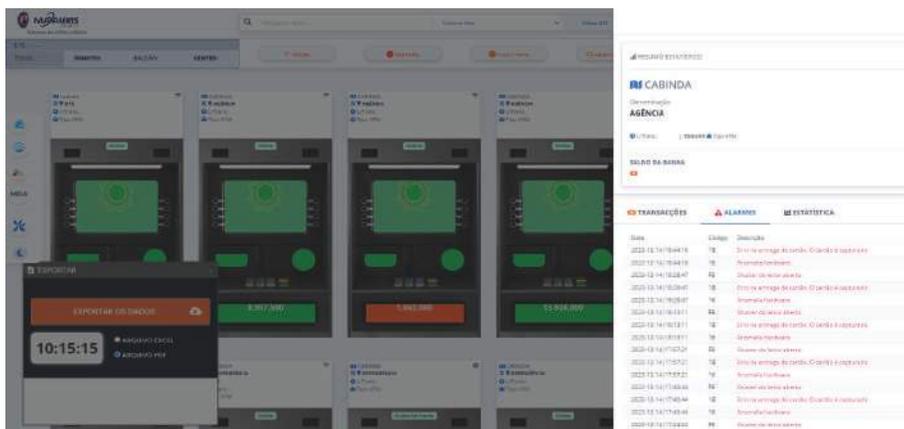
O menu lateral no Painel ATMs do MAXALERTS Módulo ATMs & MDAs pode oferecer acesso rápido a funcionalidades específicas relacionadas ao monitoramento e gestão dos terminais automáticos. Aqui estão algumas opções que poderiam ser incluídas:



Ao clicar em um ATM específico, abrirá um modal contendo informações detalhadas, como transacções, alarmes e estatísticas específicas relacionadas a esse determinado ATM. Nesta secção, o utilizador terá acesso a detalhes sobre as transacções realizadas pelo ATM. Isso pode incluir informações como a lista de transacções mais recentes.

A secção de alarmes fornecerá informações sobre quaisquer eventos ou condições excepcionais relacionadas ao ATM. Isso pode abranger alertas de segurança, falhas de hardware, erro na entrega de cartão, Shutter do leitor aberto e outros eventos que requerem atenção imediata.





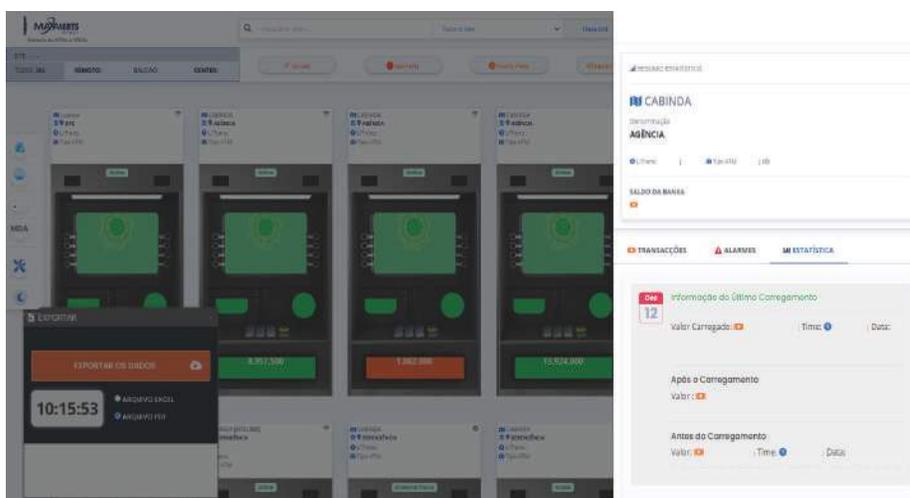
Por exemplo, se um ATM estiver com problemas de papel, o Maxalerts módulo ATM pode gerar um alerta para o banco.

O banco pode então enviar um técnico para resolver o problema rapidamente, antes que o ATM fique indisponível e cause filas.



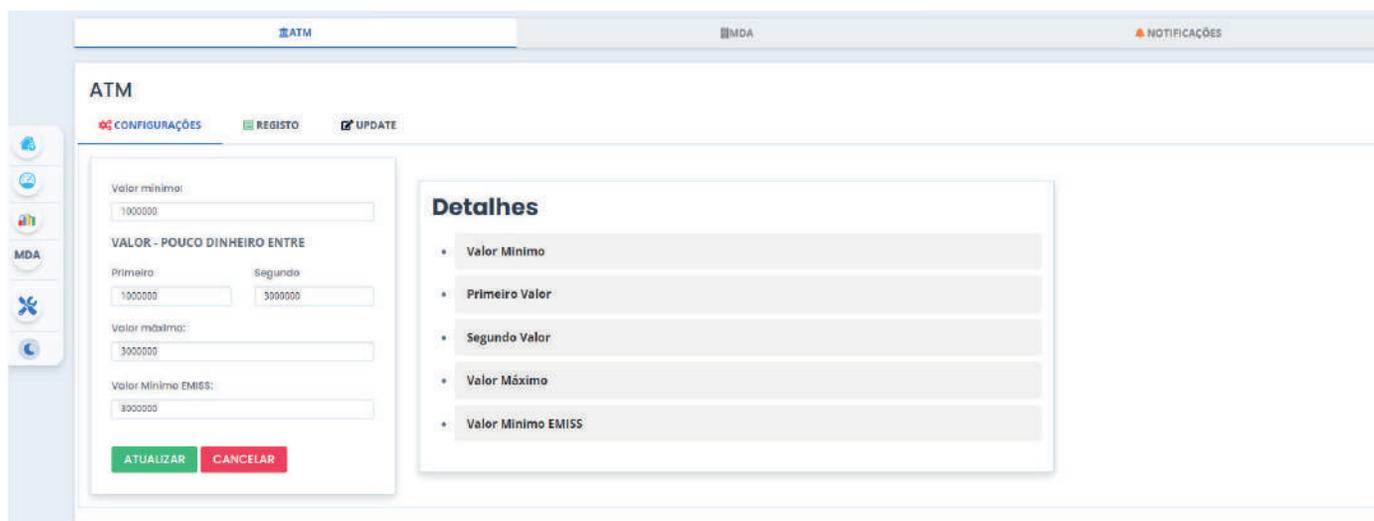
Além disso, o Maxalerts módulo ATM pode fornecer relatórios que mostram quais ATMs são mais utilizados em determinados horários.

O banco pode então usar essas informações para aumentar o número de ATMs em locais movimentados, o que também pode ajudar a reduzir as filas.



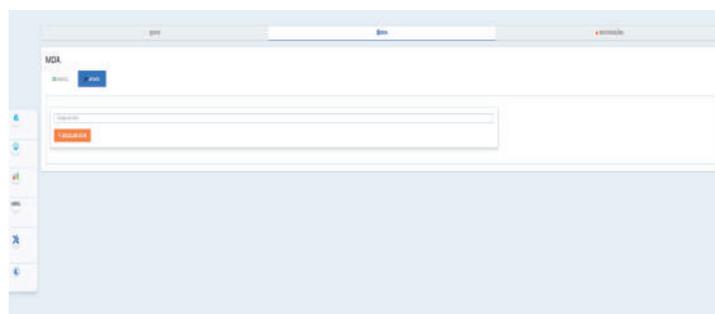
Configurações dos ATMs

Acessa o menu “Configurações” para configurar um ATM, o utilizador autorizado geralmente precisa aceder o menu de configurações e será redireccionado a uma página com as seguintes informações:



Para registar um determinado ATM, o processo é simples. Inicie o processo clicando na opção "Registo". Isso geralmente está disponível no menu configurações que é destinado ao cadastro de ATMs. Após clicar em "Registo", será aberto um formulário de cadastro dedicado à inclusão de um novo ATM. Neste formulário, o utilizador fornecerá as informações necessárias para registar a máquina. Após preencher corretamente o formulário, confirme o registo clicando em "Adicionar".

Para actualização de um novo ATM, acessa a função de pesquisa no sistema dedicado para localizar o ATM específico que requer actualização.



Se o utilizador deseja visualizar alertas provenientes do agente, pode simplesmente clicar no ícone de dados. Ao realizar esse clique, será direccionado para uma nova página na qual pode seleccionar as opções de filtro desejadas. Estas opções podem abranger datas específicas, tipos de alarmes e o nome do site. Essa funcionalidade proporciona ao utilizador uma maneira eficaz de explorar e analisar alertas específicos, tornando o processo de filtragem intuitivo e personalizado conforme as necessidades de monitoramento.

Denominação	Localização	Descrição	Error-Text	Data	Valor	Estado
ATM	RJA	PAPER LOW	Quase falta papel no PRR	2023-12-15	▲3804000.00	Não Resolvido
ATM	RJA	PAPER LOW	Quase falta papel no PRR	2023-12-15	▲2029000.00	Não Resolvido
ATM	RJA	PAPER LOW	Quase falta papel no PRR	2023-12-15	▲643000.00	Não Resolvido
ATM	ESTÁDIO	PAPER LOW	Quase falta papel no PRR	2023-12-15	▲2223000.00	Não Resolvido
ATM	RJA	PAPER LOW	Quase falta papel no PRR	2023-12-15	▲10590000.00	Não Resolvido
ATM	RJA	BON PAPER END	Falta papel no PRR	2023-12-15	▲10590000.00	Não Resolvido
ATM	AV. NGOLA RILLANGE	PAPER LOW	Quase falta papel no PRR	2023-12-15	▼180000.00	Não Resolvido
ATM	RJA 11	PAPER LOW	Quase falta papel no PRR	2023-12-15	▲5444000.00	Não Resolvido
ATM	RJA 11	PAPER LOW	Quase falta papel no PRR	2023-12-15	▲3809000.00	Não Resolvido
ATM	RJA 11	PAPER OUT	Falta papel no PRR	2023-12-15	▲5025000.00	Não Resolvido

Notificações E Alertas Dos ATMs

A gestão de alertas em sistemas pode ser facilitada por meio de um link integrado que permita que os usuários visualizem e gerenciem os alertas de forma centralizada. Com um link integrado, os usuários podem ser direcionados para uma página que liste todos os alertas activos, com informações relevantes como a descrição do alerta, a data e hora em que ele foi criado e o nível de gravidade do alerta.

Além disso, o link integrado também pode permitir que os usuários gerenciem os alertas de forma mais eficiente. Por exemplo, eles podem marcar um alerta como lido ou não lido, atribuir um alerta a um usuário específico ou definir um prazo para resolução do alerta.

Essa abordagem centralizada ajuda a evitar a perda de alertas, garante que a equipe esteja ciente de todos os alertas activos e permite que os usuários trabalhem de forma mais eficiente para resolver os problemas identificados pelos alertas. Com isso, a gestão de alertas pode ser mais eficiente e a qualidade do sistema pode ser melhorada.



Tipos De Alertas

O sistema classifica os tipos de alertas fornecendo informações em tempo real das seguintes formas:

- ✓ Quantidade de dinheiro no dispensador;
- ✓ Anomalia no dispensador de nota;
- ✓ Anomalia slot de cartão;
- ✓ Possíveis eventos de vandalismo;
- ✓ Sem papel;
- ✓ Sem dinheiro;
- ✓ Indisponibilidade do ATM, offline;
- ✓ Pouco dinheiro;
- ✓ Pouco papel.

Estados dos ATMs

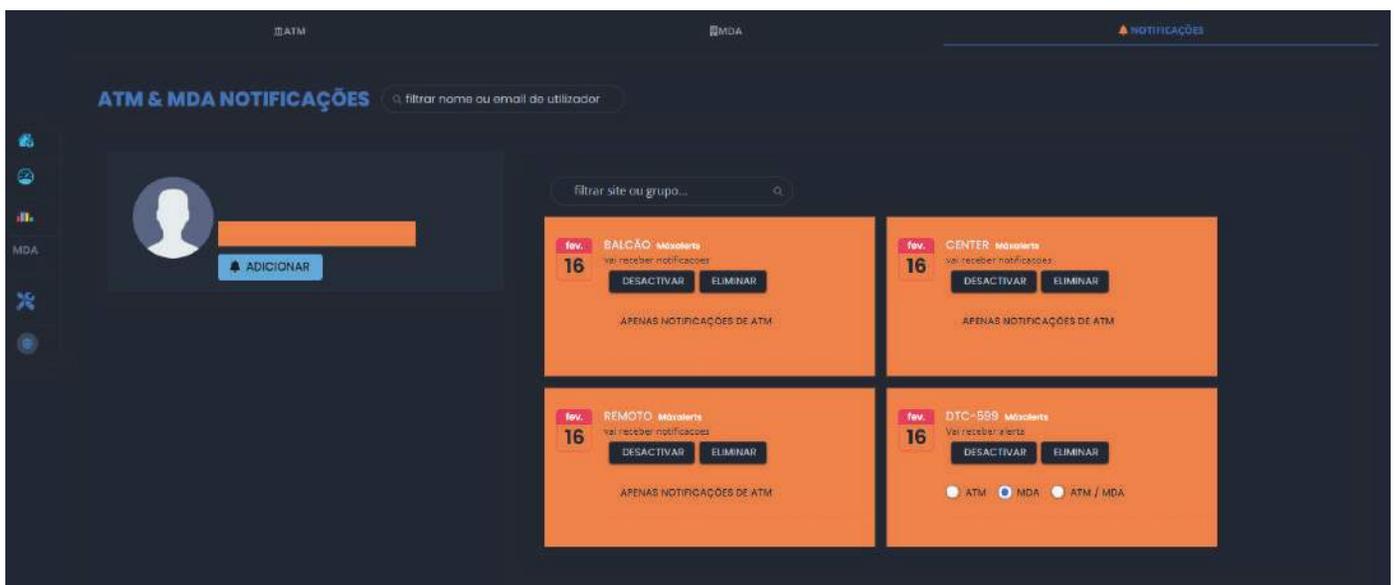
Os estados dos ATMs são representados por 3 cores distintas:

- Vermelho** Informa uma série de problemas (sem papel e sem dinheiro em simultâneo, possível vandalismo, problema nos slots, ATM desligado, etc).
- Laranja** Avisa as anomalias que não paralisam o funcionamento do sistema.
- Verde** Informa o pleno funcionamento (slot de papel e cartões, sem anomalias e com valor superior ao mínimo).
- Cinza** Em manutenção

Notificações De Alertas ATMs e MDAs

O MAXALERTS notifica automaticamente todos os alertas possíveis as entidades de direito através dos canais de envio de alertas que o utilizador tem visibilidade.

Essa página permite-nos associar o utilizador ao envio de notificações.



E ao clicar em "Adicionar" é aberto um modal com os seguintes dados a preencher: Uma descrição, seleccionar a máquina que pode ser ATM, MDA ou ATM/MDA e de seguida irá seleccionar a agência que o utilizador passará a receber notificação.

Estados dos ATMs

Existem três canais de envio de alertas:



É bastante simples reportar cada alarme, pois o sistema organiza de forma que os receptores entendam o seu tipo.

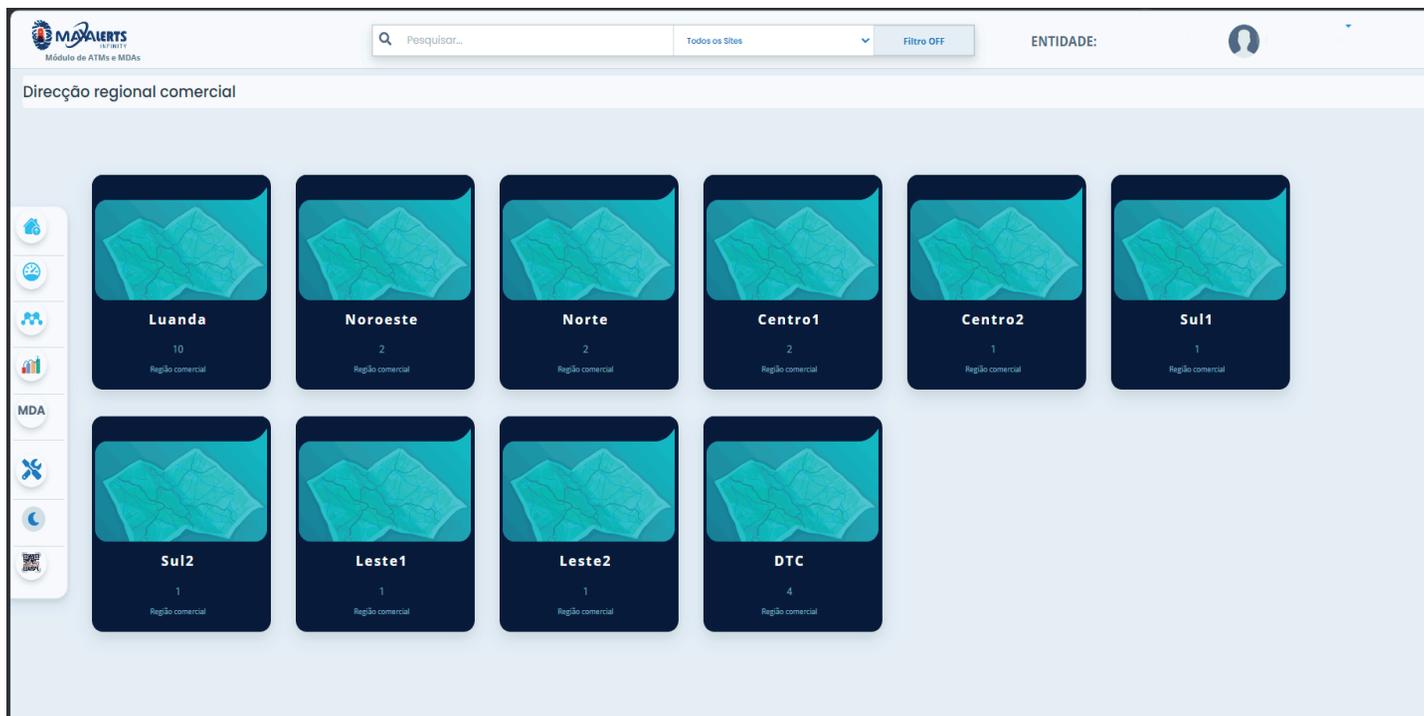
O envio de SMS é previamente seleccionado pelo sistema. Também lhe dá a oportunidade de desactivar e/ou activar o envio de e-mail, se necessário. Permite-nos escolher o utilizador que receberá o alerta e depois de resolvido o alerta desaparece.

Os alertas por e-mail são enviados automaticamente pelo sistema para alertar um usuário ou grupo de usuários sobre um evento ou situação específica que exige sua atenção ou acção.

Alertas de sistema por SMS é uma maneira eficaz de notificar rapidamente a equipe responsável sobre problemas ou falhas em um sistema, permitindo que medidas correctivas sejam tomadas o mais rápido possível.

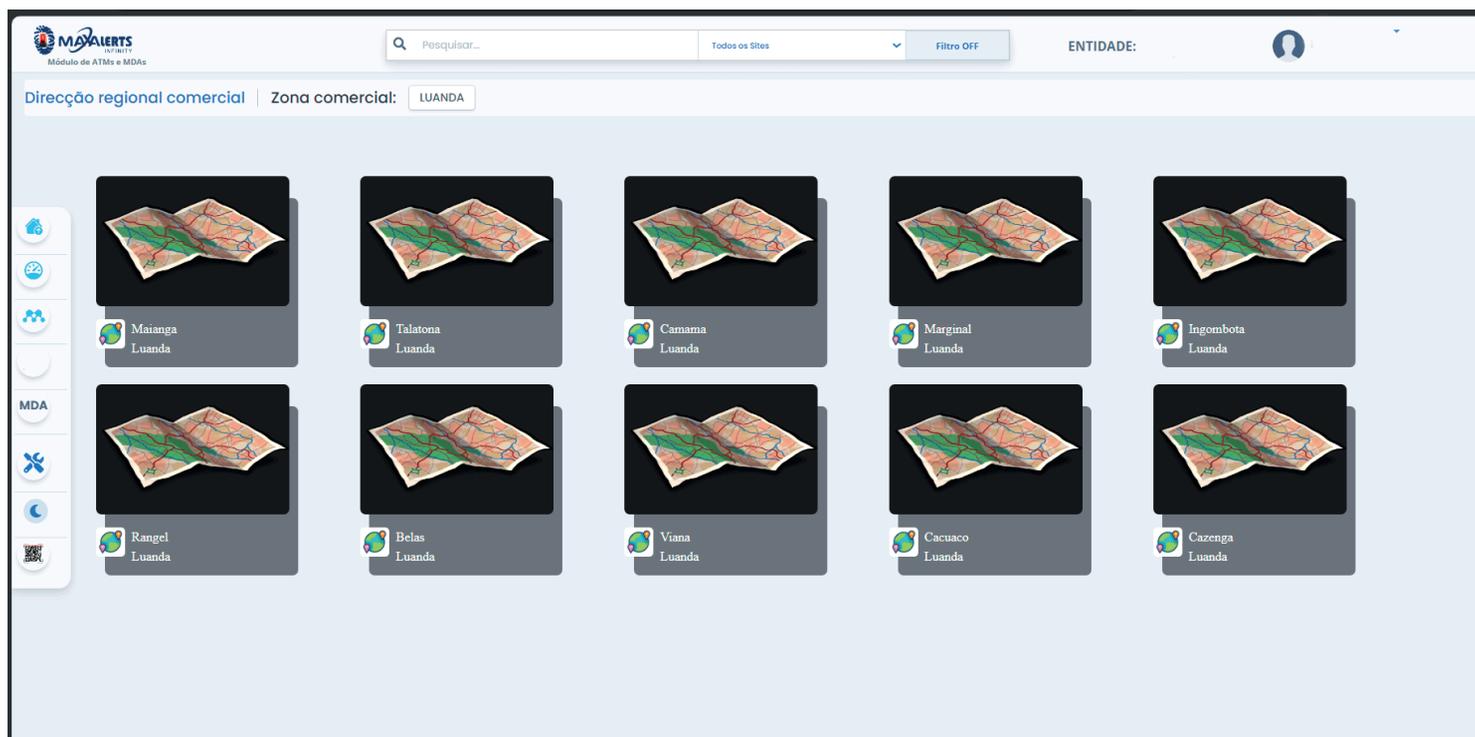
Direcção Regional

Esta página permite aos utilizadores verificar as regiões comerciais nas quais uma determinada zona comercial está localizada.

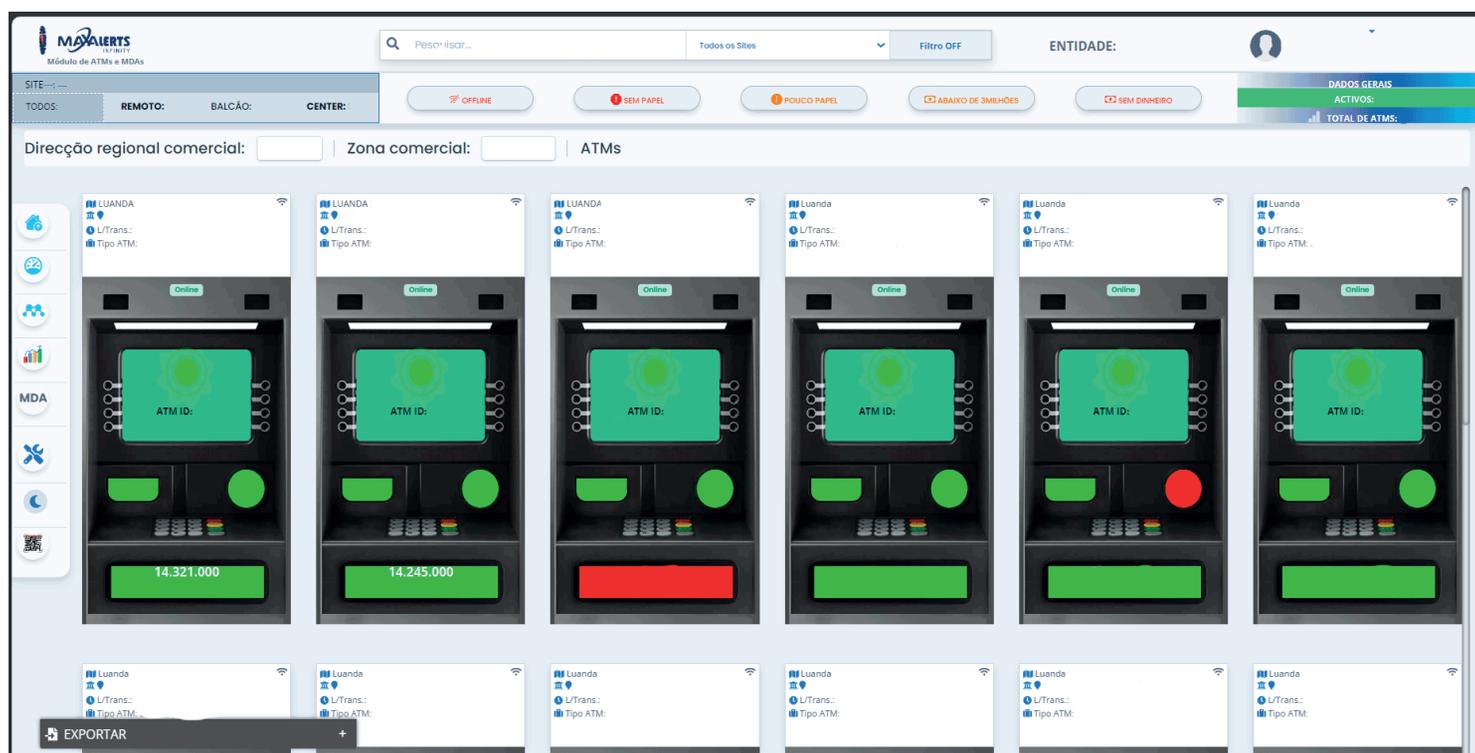


Zona Comercial

O utilizador ao clicar em uma região comercial, ele terá a opção de verificar em qual zona comercial está localizado um determinado ATM.

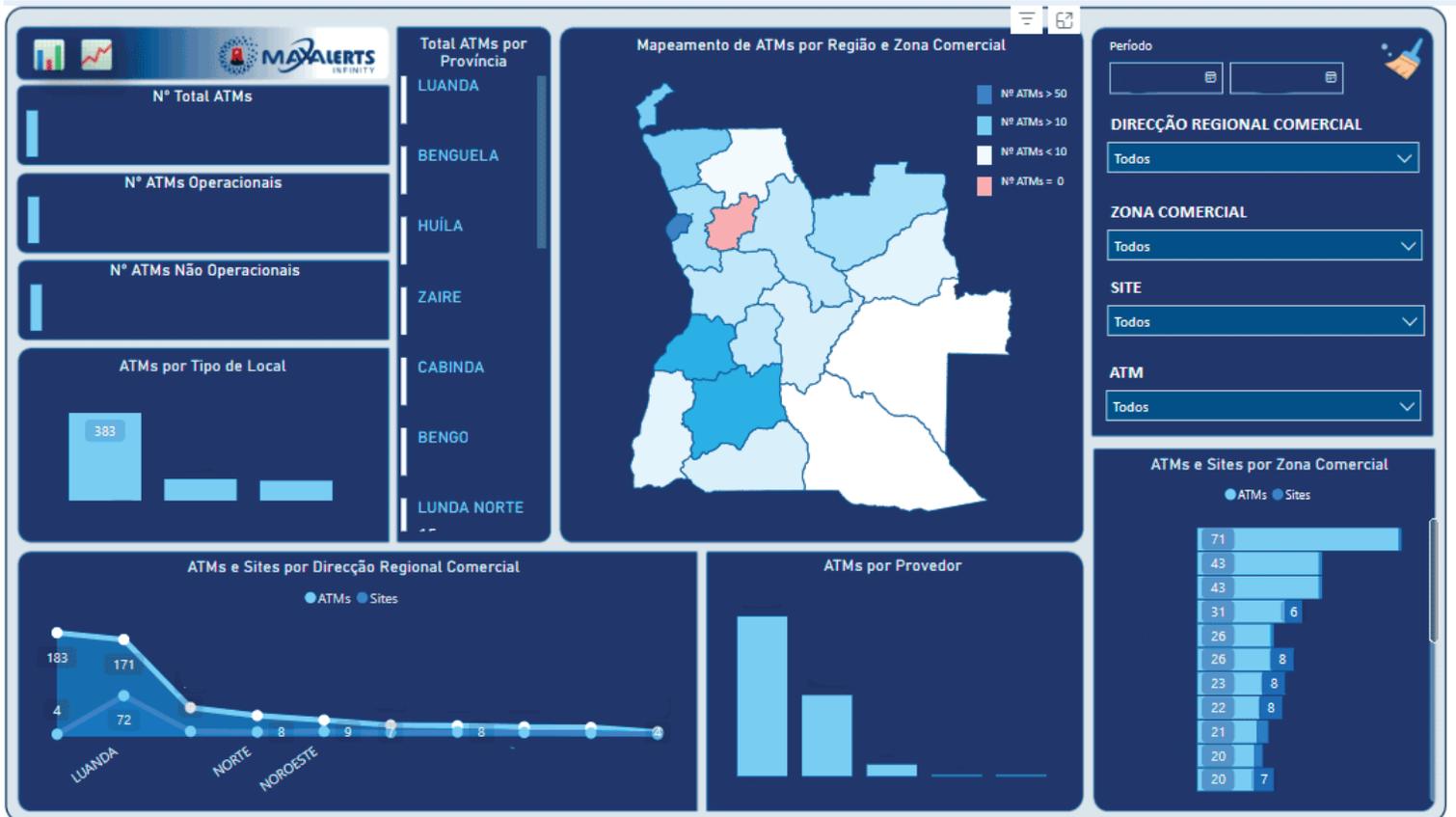


Ao clicar em uma Zona, exibe informações sobre todos os ATMs localizados nessa Zona Comercial, os quais estão sob a jurisdição de uma Direcção Regional específica.



Dados Análíticos

O MAXALERTS usa tecnologias de BI e data analytics que constroem e consomem de ciclos de dados, dos diversos data lakes e containers, culminando numa análise e organização criteriosa de uma vasta quantidade de dados. Isso permite que as empresas tomem decisões assertivas, com base em insights obtidos a partir de dados reais e consistentes. O que viabiliza o monitoramento de tendências e padrões, identificando desafios e oportunidades que melhoram a eficiência, a rentabilidade e previsão futurística do negócio.



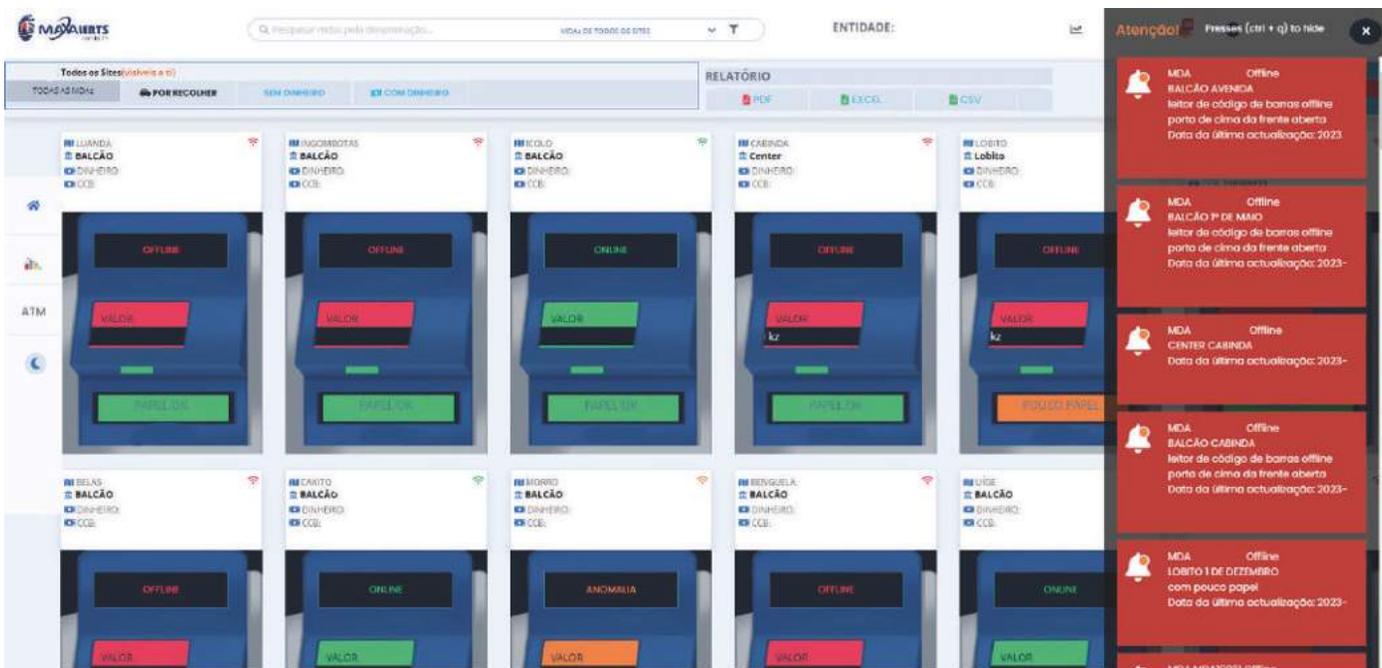
No dashboard do módulo de ATMs conseguimos fazer a verificação de total de ATMs activos, número de ATMs com e sem dinheiro, valor crítico, quantidade de desafios apresentados por ATMs, valor máximo carregado por ATMs, número de ATMs sem dinheiro por dia, tipos de anomalia, quantidade de anomalia por dia, anomalia por período, por hora e o maior montante por dia.

Downtime é o período em que um sistema ou serviço não está operacional ou não está disponível para os utilizadores. O dashboard de downtime exibe informações sobre o tempo de inactividade do ATMs em tempo real.



Painel MDAs

As Máquinas de Depósito Automático, são uma solução inovadora criada para dar resposta ao exigente estilo de vida dos clientes, permitindo realizar de forma autónoma e segura os seus depósitos, com disponibilidade imediata, a qualquer hora do dia e todos os dias do ano.



Na área de monitoramento, acompanhamos remotamente o desempenho das máquinas de depósito registadas no sistema. Nosso objectivo é garantir que elas operem correctamente. Podemos visualizar o valor actual, o estado das máquinas, a quantidade de papéis, cassetes e alertas em tempo real. Essa análise abrangente nos permite manter um funcionamento eficiente e sem contratempos, assegurando uma gestão otimizada do sistema.

Para filtrar informações:

- Selecione Filtro > avançados
- Insira os critérios de filtragem e seleccione Visualizar PDF

Notificações de Alertas das MDAs

A gestão de alertas em sistemas pode ser facilitada por meio de um link integrado que permita que os utilizadores visualizem e gerenciem os alertas de forma centralizada. Com um link integrado, os usuários podem ser direcionados para uma página que liste todos os alertas activos, com informações relevantes como a descrição do alerta, a data e hora em que ele foi criado e o nível de gravidade do alerta. Além disso, o link integrado também pode permitir que os utilizadores gerenciem

os alertas de forma mais eficiente. Por exemplo, eles podem marcar um alerta como lido ou não lido, atribuir um alerta a um utilizador específico ou definir um prazo para resolução do alerta.

Os alertas nas máquinas de depósito podem incluir informações importantes, como o status da transacção, a confirmação da conclusão da transacção, a disponibilidade de fundos e outras informações relevantes para o utilizador.

Tipos De Alertas

O sistema classifica os tipos de alertas fornecendo informações em tempo real das seguintes formas:

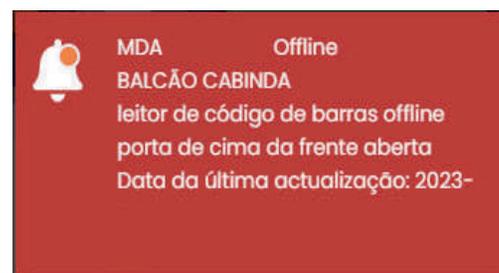
- Alarmes de Estado (Online, Offline, Warning)
- Alarmes de Papel (Pouco, Sem papel)
- Alarmes de Anomalia na Impressora Receptora
- Alarmes de Anomalia Na Cassete
- Alarmes da Porta de Frente (Open)
- Alarmes do Leitor de código de Barra(offline)
- Alarmes de Valores Por Recolher

Os estados das MDAs são representados por 3 cores distintas:

-  **Vermelho** Representa uma série de problemas (sem papel, possível vandalismo, MDAs desligado, etc)
-  **Laranja** Avisa possíveis anomalias que não paralisam o funcionamento do sistema.
-  **Verde** Informa pleno funcionamento (sem anomalias).

O sistema apresenta cada alerta na tela para o operador visualizar, a fim de ser reportado garantindo assim rapidez na resolução do mesmo.

É bastante simples reportar cada alarme, pois o sistema organiza de forma que os receptores entendam o tipo de alarme, MDA, agência e o tempo em que o alerta ocorreu.



Ao clicar numa das notificações abrem-nos um modal que vai aparecer o tipo de problema que deve ser resolvido.

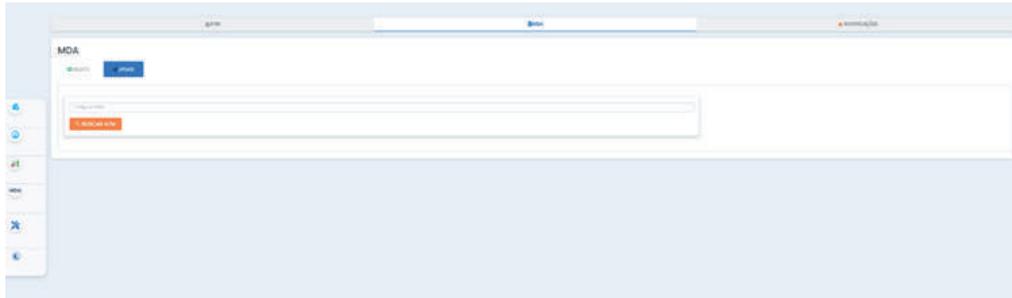
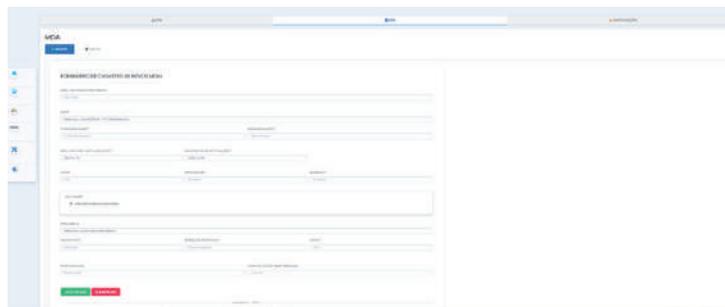
O operador selecciona os possíveis destinatários e caso necessário permite adicionar o número telefónico para destinatários que não estão previamente registados no sistema



Tipos De Alertas

Para registar novas MDA, acessando o menu de configurações em ATMs, dentro do menu de configurações seleciona "Registo", será aberto um formulário de cadastro dedicado à inclusão de uma nova MDA. Esse formulário contém campos para fornecer as informações necessárias para o registo da máquina. Após o preenchimento do formulário com os dados pertinentes à MDA que está sendo registada. Inclua informações como número de série, localização e outros detalhes relevantes, confirme o registo clicando no botão "Adicionar"

Para actualização de um novo MDA, acessa a função de pesquisa no sistema dedicado para localizar o MDA específico que requer actualização.



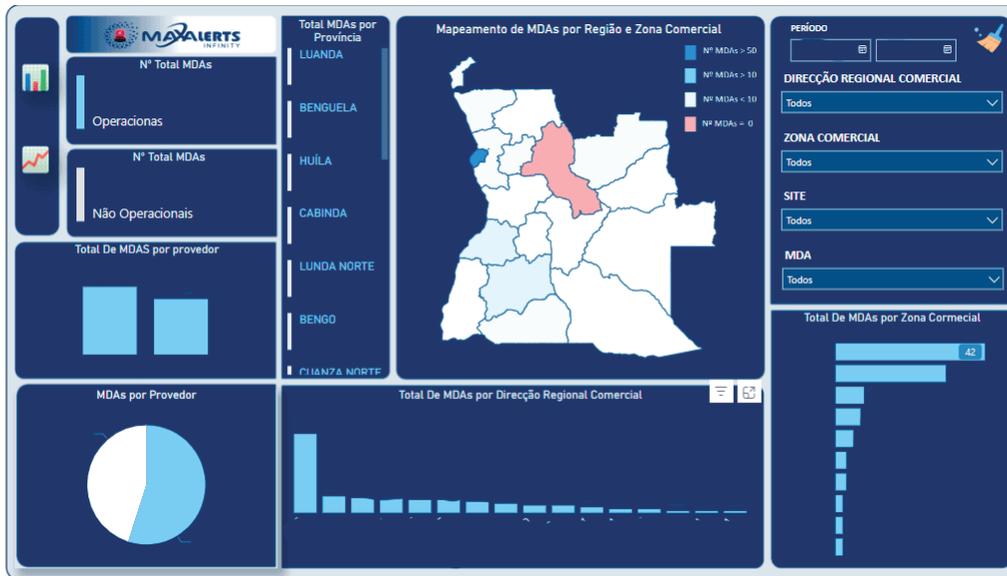
Dados Análiticos

O MAXALERTS usa tecnologias de BI e data analytics que constroem e consomem de ciclos de dados, dos diversos data lakes e containers, culminando numa análise e organização criteriosa de uma vasta quantidade de dados. Isso permite que as empresas tomem decisões assertivas, com base em insights obtidos a partir de dados reais e consistentes. O que viabiliza o monitoramento de tendências e padrões, identificando desafios e oportunidades que melhoram a eficiência, a rentabilidade e previsão futurística do negócio.

De forma a facilitar a leitura e interpretação dos dados, o sistema dispõe de uma IA agregada no painel de instrumentos dos dados analíticos com a capacidade de prever tendências de recolha de valores nos MDAs.

O dashboard para máquinas de depósito permite visualização de dados que apresenta informações importantes sobre o desempenho das máquinas de depósito. O dashboard incluir as seguintes informações, como:

- Número total de máquinas de depósito em operação;
- Número de transações concluídas com sucesso e falhadas;
- Nível atual de dinheiro disponível em cada máquina de depósito;
- Tempo médio de resposta para transações;
- Informações sobre falhas e manutenção;
- Alertas e notificações relacionados às máquinas de depósito.



Relatório MDAs

Para melhor controle do funcionamento das MDAs, é gerado um relatório, que pode ser acessível a partir do sistema. NOTA: É possível filtrar as informações que se quer que sejam apresentadas e exportar em PDF, Excel ou CSV e também contém o nome do utilizador que extraiu o relatório.

Denominação	Localização	Descrição	Error-Text	Data
ATM (0000-DEPENDENCIA) 3079 ATM CENTER COSTEIRA SUYO	RUA DA PRAIA DOS POBRES	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:11
ATM (0000-DEPENDENCIA) 3079 ATM CENTER COSTEIRA SUYO	RUA DA PRAIA DOS POBRES	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:10
ATM (0000-DEPENDENCIA) 3079 ATM CENTER COSTEIRA SUYO	RUA DA PRAIA DOS POBRES	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:10
ATM (0001-AGÊNCIA) 3079 ATM CENTER COSTEIRA SUYO	ESTÁDIO DA PÁMICA	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:07
ATM (0006-AGÊNCIA) SAURIMBO	RUAS DAS MANGUEIRAS SAURIMBO	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:06
ATM (0006-AGÊNCIA) SAURIMBO	RUAS DAS MANGUEIRAS SAURIMBO	NON PAPER END	Paper paper no P&B	2023-12-15 12:06
ATM (0008-DIC) NA PUMANGOL SÃO PAULO	AVENIDA BILHARDO SÃO PAULO PUMANGOL	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:03
ATM (0010-DIC) ATM CENTER VIANA	RUA 11 DE DEZEMBRO ADMINISTRAÇÃO VIANA	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:01
ATM (0010-DIC) ATM CENTER VIANA	RUA 11 DE DEZEMBRO ADMINISTRAÇÃO VIANA	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:01
ATM (0010-DIC) ATM CENTER VIANA	RUA 11 DE DEZEMBRO ADMINISTRAÇÃO VIANA	PAPER OUT	Paper paper no P&B	2023-12-15 12:00
ATM (0010-DIC) PROJETO COOPERATIVISMO MALE		PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:00
ATM (0010-DIC) PROJETO COOPERATIVISMO MALE	AV. 8 DE DEZEMBRO, ANEXO 01 SUPERMERCADO DA MALE	PAPER OUT	Paper paper no P&B	2023-12-15 12:00
ATM (0010-DIC) PROJETO COOPERATIVISMO MALE	1ª AVENIDA MUNICIPAL CADEIA	NON PAPER END	Paper paper no P&B	2023-12-15 12:00
ATM (0012-DEPENDENCIA) MAJOLA	PROJETO MAJOLA MAJOLA	PAPER OUT	Paper paper no P&B	2023-12-15 12:00
ATM (0010-DIC) ATM CENTER VILA A FIDEL	AV. COMALMANTO BOM, CENTRO, ANEXO VILA A FIDEL (CENTRO) VILA A FIDEL	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:00
ATM (0008-DIC) PROJETO COOPERATIVISMO MA	1ª AVEN. CARLOS VIEIRA DO BOM SE	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:00
ATM (0000-DEPENDENCIA) SANTA CLARA	RUA PAVIA VIANE	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:00
ATM (0001-AGÊNCIA) OROPITA	OROPITA	PAPER LOW	Quant. Máquinas no P&B	2023-12-15 12:00

5. RESUMO

Em resumo, o Módulo ATMs & MDAs desempenha um papel crucial no asseguramento da funcionalidade e disponibilidade contínua dos ATMs e MDAs. Os alertas relacionados à falta de papel e dinheiro desempenham um papel preventivo fundamental, antecipando a necessidade de reabastecimento antes que ocorram interrupções no serviço. Do mesmo modo, o alerta de indisponibilidade do ATM possibilita uma resposta imediata dos técnicos de manutenção, evitando inconvenientes para os utilizadores.

Os alertas sobre quantidades reduzidas de dinheiro e papel são particularmente valiosos, pois proporcionam a capacidade de prever e mitigar problemas antes mesmo que se manifestem. Com um sistema de alertas adequadamente configurado, os gestores dos ATMs & MDAs têm a capacidade de monitorar proativamente o estado dos equipamentos, adotando medidas preventivas para garantir um serviço contínuo e de qualidade para os utilizadores.



Baixe o App



Afrizona – Security, IT & Lab
Tel: +244 922 547 030 | +244 930 100 303
E-mail: suporte@afrizona.co.ao
Site: www.afrizona.com



Afrizona
Security, IT & Lab
Soluções à sua medida!

©2023

www.afrizona.com | +244 930 100 303
Morro Bento, Município do Belas, R. dos Generais n.º 238